


POLITIKA KVALITY

Poslanie

Poslaním špecializovanej nemocnice AGEL Mammacentra sv. Agáty a.s. je poskytovanie kvalitnej a bezpečnej zdravotnej starostlivosti so zameraním na prevenciu, diagnostiku a liečbu nádorových a iných ochorení prsníka, s cieľom neustáleho zlepšovania poskytovaných služieb a dodržiavania presne stanovených noriem.

Základné princípy

- ❖ Vytvoriť, udržiavať a trvale zlepšovať systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001, so zameraním na zvyšovanie spokojnosti pacientov, zamestnancov a všetkých zainteresovaných strán.
- ❖ Prijatť záväzok na splnenie aplikovateľných požiadaviek.
- ❖ Vytvárať prostredie na pochopenie kontextu nemocnice a zvyšovanie povedomia zainteresovaných strán o procesnom prístupe, podporovať a zapájať zamestnancov k prispievaniu efektívnosti SMK, podporovať všetky vedúce pozície k preukazovaniu plnenia úloh v oblastiach za ktoré zodpovedajú.
- ❖ Vytvárať motivačné prostredie pre rozvoj zamestnancov, zabezpečiť ich kontinuálne vzdelávanie a vhodné podmienky pre ich seberealizáciu.
- ❖ Stimulovať motiváciu, spokojnosť a výkony zamestnancov vhodným pracovným prostredím, aby mohli osobným príkladom a dobrou informovanosťou byť prínosom k skvalitneniu systému práce a minimalizovaniu možnosti vzniku nežiaducich udalostí.
- ❖ Využívať informačné technológie na dosiahnutie zákaznikom požadovanej kvality v čo najkratšom čase, udržiavať, prípadne obnoviť, alebo modernizovať prístrojové vybavenie v súlade s platnými právnymi normami.
- ❖ Udržiavať spätnú väzbu medzi zdravotníckym zariadením a zainteresovanými stranami a monitorovať aktuálne potreby a očakávania týchto strán.
- ❖ Vytvárať bezpečné prostredie pre zamestnancov a pacientov, dodržiavať zásady bezpečnosti pri práci a ochrany zdravia zamestnancov a pacientov.

Schválil: 
Ing. Ľudmila Veselá, MBA
Riaditeľ AGEL Mammacentra sv. Agáty a.s.